

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN : KEWANGAN
TEMPOH : JANUARI - 15 DISEMBER 2017

BULAN	PRESTASI PEMBAYARAN BIL SEMPURNA			
	JUMLAH BIL	≤ 7 HARI	≥ 7 HARI	PERATUS
JANUARI	57	57	0	100.00%
FEBRUARI	710	704	6	99.15%
MAC	720	702	18	97.50%
APRIL	596	585	10	98.15%
MEI	599	564	34	94.16%
JUN	596	585	10	98.15%
JULAI	420	411	8	97.86%
OGOS	689	673	16	97.68%
SEPTEMBER	591	583	7	98.65%
OKTOBER	679	642	37	94.55%
NOVEMBER	796	787	9	98.87%
DISEMBER	161	161	-	100.00%
JUMLAH	6,614	6,454	155	97.58%

* Pembayaran bil sempurna ini diambilkira dari tarikh terima bil di Bahagian Kewangan sehingga pembayaran selesai di proses oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Putrajaya